

REGULAMIN PLATFORMY RESTAURACYJNEJ CLICKANDEAT.PL

Z DNIA 10.07.2016 R.

ROZDZIAŁ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1.

1. Platforma restauracyjna Clickandeat.pl (zwana dalej „Platformą”) jest serwisem internetowym, należącym do Appetiq Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Sokołowskiej 9/35, 01-142 w Warszawie, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez, XII Wydział Gospodarczy Sądu Rejonowego dla m. St. Warszawy pod numerem KRS 0000603758, posługującą się NIP 5272761017, kapitał zakładowy 10.000,00 PLN, e-mail: hello@appetiq.com, (zwaną dalej „Appetiq”/ „Administrator”).
2. Przedmiotem działalności Appetiq jest pośrednictwo w dostępie do usług gastronomicznych oferowanych poprzez Lokale gastronomiczne (zwane dalej „Lokal” lub „Lokale”), z wykorzystaniem środków komunikowania się na odległość.
3. Świadczenie przez Lokal Usługi gastronomicznej na rzecz Użytkownika wymaga zawarcia odrębnej umowy pomiędzy Użytkownikiem a Lokalem na świadczenie Usług gastronomicznych. Appetiq nie jest stroną takiej umowy, a jedynie udostępnia Platformę za pośrednictwem której można zawrzeć umowę drogą elektroniczną i dokonać płatności.
4. Regulamin określa warunki funkcjonowania Platformy, rodzaje i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Appetiq, prawa i obowiązki Stron, zasady składania Zamówień w Lokalu, a także tryb postępowania reklamacyjnego.

ROZDZIAŁ II. DEFINICJE

§ 2.

Użyte w Regulaminie definicje należy rozumieć następująco:

- 1) Platforma – serwis internetowy do obsługi klientów restauracji, która składa się z systemu aplikacji mobilnych Click and Eat, w szczególności na platformę iOS i Android (zwany dalej „Aplikacja mobilna”) oraz z serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.clickandeat.pl (zwany dalej „Serwis”), w ramach których w szczególności możliwe jest zawieranie umowy między Użytkownikiem a Lokalem na świadczenie Usług gastronomicznych oraz realizowanie płatności.
- 2) Kanał informacyjny – środki komunikacji masowej takie jak poczta elektroniczna e-mail, notyfikacje, bramki SMS, bramki MMS, IVR, telefon i bluetooth.
- 3) Lokal – usługodawca czyli pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej której ustawa przyznaje zdolność

prawną, który na mocy odrębnych przepisów jest uprawniony do oferowania usługi gastronomicznej, który na podstawie umowy zawartej z Appetiq może w ramach Portalu Appetiq.com zawierać z Użytkownikiem umowę o świadczenie Usług gastronomicznych.

- 4) Usługa gastronomiczna – usługa świadczona przez Lokal Użytkownikowi na mocy Umowy na świadczenie Usług gastronomicznych zawieranej przez Użytkownika z Lokalem poprzez Platformę.
- 5) Użytkownik – osoba pełnoletnia posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która może w imieniu własnym lub w firmie przystąpić do umowy z Lokalem, na mocy której następuje świadczenie przez Lokal Usługi gastronomicznej.
- 6) Konto – zabezpieczony hasłem, przypisany do Użytkownika panel administracyjny w Platformie, za pomocą którego Użytkownik uzyskuje dostęp do dotyczących go elektronicznych danych przechowywanych przez Administratora, umożliwiającą Użytkownikowi korzystanie z usług dostępnych za pośrednictwem Platformy Appetiq.com.
- 7) Materiały handlowe – wszelkie treści przedstawiające ofertę w Platformie Appetiq.com takie jak opisy, zdjęcia, wizualizacje, znaki handlowe, grafiki, ilustracje, teksty graficzne, dźwięki, opinie, uwagi, komentarze, szaty graficzne, łącza, filmy i inne informacje.
- 8) Newsletter – elektroniczna usługa dystrybucyjna świadczona przez Appetiq za pośrednictwem poczty elektronicznej lub Kanałów informacyjnych, która umożliwia Użytkownikowi, który wyraził zgodę na otrzymywanie Newslettera, automatyczne otrzymywanie informacji w szczególności o produktach, nowościach, usługach dostępnych w Platformie Appetiq.com.

ROZDZIAŁ III. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

§3.

Do korzystania z Platformy, konieczne jest posiadanie, w szczególności:

- 1) urządzenia mobilnego z platformą operacyjną iOS lub Android, albo dostępu do przeglądarki internetowej;
- 2) połączenia z siecią Internet.

§4.

1. W celu skorzystania z usług świadczonych przez Appetiq, Użytkownik dokona rejestracji w Platformie w wyniku czego zostanie utworzone Konto.
2. W celu utworzenia Konta, należy wypełnić formularz rejestracyjny znajdujący się w Aplikacji mobilnej albo na stronie Serwisu, a następnie wypełnić formularz rejestracyjny lub skorzystać z integracji z serwisami społecznościowymi.
3. W formularzu rejestracyjnym należy podać następujące dane:

- a) imię i nazwisko,
 - b) adres poczty elektronicznej e-mail,
 - c) unikalne hasło.
4. W trakcie procesu rejestracji i/lub zamawiania użytkownik może podać swój numer telefonu. Zgoda na podanie numeru telefonu jest fakultatywna.
 5. Na podany w procesie rejestracji adres poczty elektronicznej e-mail, zostanie wysłana wiadomość z potwierdzeniem dokonania rejestracji Konta.
 6. Appetiq przetwarza dane Użytkownika opisane w pkt. 3 i 4 z zachowaniem najwyższej staranności i zobowiązuje się do zabezpieczenia tych danych poprzez podjęcie środków technicznych i organizacyjnych, o których mowa w art. 36-39a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2015 r., poz. 2135, 2281 z późn. zm.) (dalej: „Ustawa”).

§5.

1. Użytkownik oświadcza, że dane zawarte w formularzu rejestracyjnym lub podane w ramach rejestracji przez serwis społecznościowy, są kompletne i zgodne ze stanem faktyczny, w szczególności adres poczty elektronicznej e-mail jest poprawny i aktywny.
2. Appetiq może odmówić korzystania przez Użytkownika z Platformy Appetiq.com w przypadku podania nieprawdziwych lub niepełnych danych.
3. Konto Użytkownika jest niezbywalne.
4. Użytkownik nie może udostępnić swojego hasła do Konta w Platformie ani Aplikacji mobilnej osobom trzecim.
5. Użytkownik jest odpowiedzialny za zawarte umowy z Lokalem poprzez swoje Konto w Platformie.
6. Appetiq zastrzega sobie prawo do zawieszenia Konta, w przypadku gdy zamówienia nie są wiarygodne lub składane w złej wierze.

ROZDZIAŁ IV. UMOWA Z UŻYTKOWNIKIEM

§ 6.

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną polegająca na prowadzeniu Konta w Platformie, korzystaniu z Usługi dostępu do Materiałów handlowych, Kanału informacyjnego poprzez Aplikację mobilną lub Serwis (zwana dalej „Usługa dostępu”), zostaje zawarta w momencie założenia przez Użytkownika Konta o którym mowa w §4 ust 4 powyżej. Umowa ta zawierana jest na czas nieokreślony.
2. Użytkownik poprzez realizację procesu rejestracji zakończonej założeniem Konta oświadcza, że:

- a) zapoznał się i zaakceptował treść niniejszego Regulaminu;
 - b) zapoznał się i zaakceptował treść Polityki Prywatności;
 - c) wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Administratora na zasadach określonych w rozdziale XI niniejszego Regulaminu oraz pod formularzem rejestracyjnym.
3. Użytkownik może w każdym czasie zakończyć świadczenie na jego rzecz usług świadczonych przez Appetiq, usuwając swoje konto z Platformy. Usunięcie przez Użytkownika Konta z Platformy. oznacza rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
 4. Usunięcie Konta następuje poprzez przesłanie przez Użytkownika dyspozycji na adres e-mail hello@appetiq.com.
 5. Platforma jest dostępna dla Użytkowników 7 dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę.
 6. Prowadzenie Konta w Platformie jest bezpłatne.

ROZDZIAŁ V. USŁUGA DOSTĘPU DO MATERIAŁÓW HANDLOWYCH I KANAŁU INFORMACYJNEGO

§7.

1. Appetiq w ramach Portalu zapewni Użytkownikowi Usługi dostępu świadczone drogą elektroniczną zgodnie z niniejszym Regulaminem.
2. W ramach Usług dostępu Appetiq zapewni Użytkownikowi dostęp do Materiałów handlowych, Kanałów informacyjnych w ramach których Appetiq oferuje w szczególności możliwość zapoznania się z ofertą Lokalu, zawarcia przez Użytkownika umowy z Lokalem na świadczenie Usługi gastronomicznej, a także usługę płatności.
3. Appetiq dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia właściwej prezentacji oferty Lokalu i jej aktualności.
4. Lokal ponosi pełną odpowiedzialność za swoją ofertę wyświetlaną w ramach Platformy Appetiq.com.
5. W ramach Usługi dostępu Użytkownik może zawrzeć umowę z Lokalem na świadczenie Usługi gastronomicznej. Umowa zostaje każdorazowo zawarta w momencie przesłania przez Użytkownika Zamówienia wybranemu Lokalowi (zwane dalej „Zamówieniem”) i potwierdzenia jego przyjęcia przez Lokal.
6. Każdorazowo Lokal potwierdzi przyjęcie Zamówienia przesyłając Użytkownikowi na adres poczty elektronicznej lub poprzez Aplikację mobilną warunki zawartej umowy w tym kwotę Zobowiązania.
7. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia przez Lokal oznacza rozpoczęcie świadczenia Usługi gastronomicznej na rzecz Użytkownika.

8. Jeżeli Użytkownik nie otrzyma od Lokalu potwierdzenia przyjęcia Zamówienia lub Zamówienie złożone przez Użytkownika poprzez Platformę ma status odrzucone, Użytkownik ma możliwość modyfikacji Zamówienia, w tym wyboru alternatywnego Lokalu bez konieczności przystąpienia do umowy z Lokalem na realizację odrzuconego Zamówienia.
9. Użytkownik jest świadomy, iż z tytułu korzystania z Usługi dostępu poprzez Aplikację mobilną i/lub Serwis mogą zostać naliczone opłaty za transfer danych zgodnie ze stawką operatora. W szczególności w przypadku wykorzystywania Aplikacji mobilnej poza granicami państwa, gdzie zarejestrowany jest aparat telefoniczny Użytkownika mogą zostać naliczone opłaty roamingowe za transfer danych.
10. Zabronione jest pobieranie zawartości Materiałów handlowych udostępnianych w ramach Platformy w całości lub części w celu ich kopiowania, modyfikowania, przenoszenia, transmitowania, przesyłania lub rozpowszechniania w jakikolwiek sposób poza dozwolonym użytkowaniem.

ROZDZIAŁ VI. PŁATNOŚCI ZA ZAMÓWIENIE

§8.

1. W wyniku zawarcia umowy o której mowa w § 7 ust. 5 powyżej, Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia kwoty określonej w złożonym Zamówieniu (zwane dalej „Zobowiązanie”).
2. Każdorazowo przed dokonaniem płatności Użytkownik otrzyma na adres poczty elektronicznej e-mail lub poprzez Aplikację mobilną, dokładną informację o łącznej kwocie Zobowiązania do zapłaty z tytułu Zamówienia, zależnej od wybranej formy płatności.
3. Jeżeli Lokal potwierdzi przyjęcie Zamówienia, Użytkownik może dokonać zapłaty Zobowiązania bezpośrednio u obsługi Lokalu albo poprzez Aplikację mobilną korzystając z płatności elektronicznych.
4. W przypadku gdy Użytkownik dokona zapłaty Zobowiązania za Zamówienie przed jego realizacją przez Lokal za pośrednictwem płatności elektronicznych dostępnych w Aplikacji mobilnej i jednoczesnym niedotrzymaniu Umowy na świadczenie Usługi gastronomicznej ze strony Lokalu, Appetiq dokona zwrotu Użytkownikowi zapłaty Zobowiązania w terminie do 10 dni roboczych, takim samym sposobem zapłaty jakiego użył Użytkownik. W tym celu należy złożyć reklamację w postaci elektronicznej na adres hello@appetiq.com.
5. Płatności elektroniczne są obsługiwane przez zewnętrzny podmiot (zwany dalej „Pośrednik płatności”), na podstawie umowy Appetiq z Pośrednikiem płatności. W

ramach płatności elektronicznych, Użytkownik ma możliwość zlecenia płatności w szczególności kartą płatniczą.

6. Użytkownik jest zobowiązany przy płaceniu kartą płatniczą do wykorzystywania własnych kart płatniczych.
7. Użytkownik jest świadomy, iż z tytułu korzystania z kart płatniczych może zostać naliczona dodatkowa opłata przez bank wydający daną kartę, której wysokość jest zależna od indywidualnej umowy Użytkownika z bankiem.
8. AppetiQ nie ponosi odpowiedzialności za błędy powstałe w wyniku procesowania niewłaściwej karty płatniczej lub karty płatniczej do której Użytkownik nie ma upoważnienia.
9. Użytkownik otrzymuje wykaz zrealizowanych płatności dla każdego Zobowiązania.
10. W wyniku realizacji płatności AppetiQ może rejestrować dodatkowe dane Użytkownika związane z historią zakupów w celu przetwarzania ich wyłącznie w zgodzie z Polityką prywatności i niniejszym Regulaminem.

ROZDZIAŁ VII. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

§9.

1. AppetiQ ma prawo do:
 - 1) okresowego zaprzestania świadczenia Usług ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modernizacją Platformy.
 - 2) wysyłania na adresy poczty elektronicznej e-mail Użytkownika komunikatów technicznych związanych z funkcjonowaniem usług oraz powiadomień o nowych usługach.
2. AppetiQ nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne lub ograniczenia techniczne, które występują w sprzęcie komputerowym lub oprogramowaniu używanym przez Użytkownika, a uniemożliwiającym lub utrudniającym mu korzystanie z Platformy AppetiQ.com.

§10.

1. AppetiQ nie odpowiada za treści umieszczane w Platformie przez Lokal w tym Materiały handlowe, ich aktualność, rzetelność, błędy, wady, złośliwe oprogramowanie i wirusy.
2. Lokal w pełni odpowiada za jakość, przygotowanie i dostarczenie dania zamówionego przez Użytkownika. Wszelkie reklamacje dotyczące Usługi gastronomicznej będą rozpatrywane przez Lokal. Odpowiedzialność Lokalu jest wyłączona, zaś AppetiQ ponosi wyłączną odpowiedzialność w sytuacji, gdy nienależyta realizacja przez Lokal Usługi gastronomicznej na rzecz Użytkownika będzie skutkiem nieprawidłowego

działania Platformy, w szczególności dostarczenia Lokalowi błędnego lub niekompletnego zamówienia Użytkownika.

§11.

1. Wszelkie informacje umieszczane przez Użytkownika w ramach Konta wraz z informacjami z niego wysyłanymi stanowią Treści użytkownika (zwane dalej „Treści użytkownika”).
2. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania prawdziwości, rzetelności oraz autentyczności Treści użytkownika.
3. Jakiegokolwiek publikowanie informacji przez Użytkownika w ramach Portalu musi być zgodne prawem powszechnie obowiązującym w tym prawem autorskim, niniejszym regulaminem oraz dobrymi obyczajami.
4. Zamieszczanie informacji nieprawdziwych, sprzecznych z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszające dobra osobiste osób trzecich jest zabronione.

ROZDZIAŁ VIII. WARUNKI ROZWIĄZYWANIA UMOWY

§ 12.

1. Niezwłocznie po zawarciu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną o której mowa w § 6, Użytkownik otrzymuje na podany adres poczty elektronicznej e-mail lub poprzez Aplikację mobilną potwierdzenie jej zawarcia.
2. Użytkownik może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie stosownego oświadczenia w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: hello@appetiq.com lub też pisemnie na adres Appetiq z dopiskiem „WYPOWIEDZENIE”. Umowa w takim wypadku wygasa następnego dnia po złożeniu oświadczenia woli o jej wypowiedzeniu.
3. Appetiq jest uprawniony do zawieszenia Konta Użytkownika, w przypadku naruszenia przez Użytkownika podczas korzystania z Portalu prawa powszechnie obowiązującego lub niniejszego Regulaminu.
4. Appetiq może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w trybie natychmiastowym, gdy Użytkownik obiektywnie rażąco albo uporczywie narusza niniejszy Regulamin albo Konto Użytkownika zostało zawieszona, po bezskutecznym co najmniej jednokrotnym wezwaniu do zaprzestania lub usunięcia naruszeń z wyznaczeniem odpowiedniego terminu.
5. Naruszenie Regulaminu musi mieć charakter obiektywny i bezprawny.

ROZDZIAŁ IX. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 13.

1. Reklamację z tytułu świadczenia usług drogą elektroniczną o których mowa w § 6 należy przesyłać na adres poczty elektronicznej: hello@appeti.com.
2. Reklamację z tytułu Zamówienia, realizacji umowy zawartej przez Użytkownika z Lokalem na świadczenie Usługi gastronomicznej należy przesyłać na adres poczty elektronicznej Lokalu.
3. Zastrzeżenia dotyczące wykonania Usługi gastronomicznej należy zgłaszać bezpośrednio do obsługi Lokalu, która, jeżeli zastrzeżenia zostaną pozytywnie rozpatrzone, jest zobligowana do odpowiednich modyfikacji w Zamówieniu, np. przez usunięcie spornego dania z Umowy między Użytkownikiem a Lokalem.
4. Każdorazowo w reklamacji należy wskazać:
 - 1) dane osoby zgłaszającej reklamację tj. w szczególności imienia, nazwiska, adresu e-mail,
 - 2) zwięzły opisu zgłaszanych zarzutów,
 - 3) proponowany przez Użytkownika sposób usunięcia zgłaszanych naruszeń.
5. Reklamacja o której mowa w ust. 1 powyżej zostanie rozpatrzona przez Appetiq.
6. Reklamacja o której mowa w ust. 2 powyżej zostanie rozpatrzona przez Lokal.
7. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania.

ROZDZIAŁ X. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

§ 14.

1. Appetiq przyznaje Użytkownikowi nieodpłatną, niewyłączną, ograniczoną i niezbywalną Licencję na pobieranie Aplikacji mobilnych z dostępem do Platformy Appetiq.com oraz na przeglądanie zawartości Serwisu.
2. W ramach licencji Użytkownik otrzyma dostęp do Usług dostępu świadczonych przez Appetiq dostępnych poprzez Platformę Appetiq.com w tym Materiałów handlowych i możliwości zawierania Umowy o świadczenie usług gastronomicznych z Lokalem.
3. Użytkownik nie może:
 - 1) Tworzyć dzieł zależnych lub dzieł stanowiących konkurencję dla Aplikacji mobilnej lub Serwisu zbudowanych na ich podstawie.
 - 2) Odtwarzać kodu źródłowego w celu jego powielenia, modyfikacji, udostępnienia lub innego przetwarzania w złej wierze.
 - 3) Uruchamiać zautomatyzowanych skryptów, które wysyłają wiele zapytań do serwerów obsługujących Aplikacje mobilne i Serwis.
4. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zasad własności intelektualnej, w tym do poszanowania prawa do Materiałów handlowych i znaków towarowych dostępnych

w Portalu. Niniejsza Licencja nie przenosi na Użytkownika żadnych praw własności intelektualnej posiadanych przez Appetiq.

5. Wszelkie Materiały handlowe udostępnione w ramach Platformy należą do Appetiq lub są używane na mocy odrębnych umów i nie podlegają cesji.

ROZDZIAŁ XI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§ 15.

1. Appetiq będąc administratorem danych osobowych, chroni dane osobowe Użytkowników. Podane przez Użytkownika dane mogą być przetwarzane wyłącznie dla celów określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zawartych w formularzu rejestracyjnym tj. imienia i nazwiska, adresu e-mail, przez Appetiq Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Sokołowskiej 9/35, 01-142 w Warszawie, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez, XII Wydział Gospodarczy Sądu Rejonowego dla m. St. Warszawy pod numerem KRS 0000603758, posługującą się NIP 5272761017 (zwany dalej „Administrator”), zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 101 poz. 926, z późn zm.).
3. Udostępnione przeze Użytkownika dane osobowe będą chronione przez Appetiq z zachowaniem najwyższej staranności.

§16.

1. Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych dotyczących świadczonych usług przez Appetiq na podany przez niego adres poczty elektronicznej e-mail lub numer telefonu (tj. poprzez dostępne środki komunikacji masowej takiej jak e-mail, notyfikacje, bramki SMS, bramki MMS, IVR, telefon i Bluetooth) zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.).
2. Zgody o których mowa powyżej mogą być udzielane Appetiq przez Użytkownika poprzez Aplikację mobilną i/lub Serwis Użytkownik.
3. Użytkownik może w każdym czasie cofnąć zgodę na otrzymywanie informacji handlowych poprzez przesłanie oświadczenia o cofnięciu zgody na adres poczty elektronicznej hello@appetiq.com.

§17.

1. Każdy Użytkownik ma możliwość wyrażenia zgody na otrzymywanie od Appetiq

bezpłatnego Newslettera.

2. Wyrażenie zgody na otrzymywanie Newslettera następuje po podaniu w Formularzu rejestracyjnym w pozycji „Newsletter” w Platformie Appetiq.com adresu poczty elektronicznej.
3. Newsletter lub informacje handlowe mogą być przesyłane pocztą elektroniczną e-mail lub w formie notyfikacji w ramach Aplikacji mobilnych lub notyfikacji bezpośrednich z terminali dostępnych w Lokalach.
4. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z otrzymywania Newslettera poprzez przesłanie informacji o rezygnacji na adres poczty elektronicznej hello@appetiq.com z tematem „Rezygnuję”.

ROZDZIAŁ IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§18.

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia udostępnienia w Portalu Appetiq.com
2. Prawem właściwym dla Portalu jest prawo polskie.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 z późn. zm.), ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 z późn. zm.), ustawy z dnia 30 maja 2014 r., a także ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn.zm.).
4. Appetiq zastrzega sobie prawo do odstępstw od niniejszego Regulaminu jedynie na korzyść Użytkownika.
5. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Appetiq, a Użytkownikiem będą w pierwszej kolejności rozwiązywane na drodze polubownej oraz postępowania reklamacyjnego.
6. Spory powstałe pomiędzy Appetiq, a Użytkownikiem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na miejsce zamieszkania Użytkownika.